

Алексей Кошелев

Начальник Управления по судебной и правовой аналитической работе ОАО «РКС»

Экспертное мнение¹

I. Исходная информация для подготовки экспертного мнения:
Правила предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. № 307 (далее - Правила) предусматривают ежегодную корректировку размера платы за отопление.
II. Цель подготовки экспертного мнения:
Является ли ежегодная корректировка платы обязанностью исполнителя коммунальных услуг и какие неблагоприятные последствия могут наступить для исполнителя в случае неосуществления перерасчета платы за тепловую энергию?
III. Выводы и рекомендации:
<p>1. В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, на исполнителя коммунальных услуг возложена обязанность один раз в год производить корректировку размера платы за отопление.</p> <p>2. Непредставление информации потребителю со стороны исполнителя коммунальных услуг о ежегодной корректировке размера платы за отопление, равно как и неисполнение обязанности по ежегодной корректировке является нарушением прав потребителей коммунальных услуг, за что исполнитель может быть привлечен к уголовной, административной или гражданско-правовой ответственности в соответствии с законодательством РФ. Кроме того, необходимо учитывать также репутационные риски компании при нарушении указанной обязанности.</p> <p>3. Во избежание наступления возможных неблагоприятных последствий для исполнителя коммунальных услуг и его должностных лиц, следует довести до сведения потребителей информацию о ежегодной корректировке размера платы за отопление (согласно п. 49 Правил), а также осуществить корректировку платы за отопление в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам.</p>
IV. Обоснование выводов и рекомендаций:
В соответствии со ст. 157 Жилищного кодекса РФ, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами местного самоуправления, органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Правила предоставления коммунальных услуг

¹ Экспертное мнение подготовлено с учетом законодательства по состоянию на 05.10.2007 г.

гражданам устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Пунктами 19, 21, 23, 25 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам установлен порядок расчета размера платы за коммунальные услуги, в соответствии с которым размер платы за коммунальные ресурсы периодически корректируется исполнителем. В соответствии с указанными пунктами Правил, **на исполнителя возложена обязанность один раз в год производить корректировку размера платы за отопление в соответствии с приложением № 2 к Правилам.**

Величина, полученная в результате корректировки размера платы за коммунальные услуги, учитывается при начислении платы за коммунальные услуги, подлежащей внесению в следующем месяце, или компенсируется исполнителем потребителю не позднее 1 месяца после перерасчета (п. 27 Правил).

Указанные нормы носят императивный характер, что означает обязательность их соблюдения со стороны исполнителя коммунальных услуг.

Таким образом, по результатам корректировки потребитель доплачивает или ему возвращается стоимость разности количества потребленной в многоквартирном доме в течение года тепловой энергии, приходящейся на жилое помещение, и общего размера платы за отопление за прошедший год по нормативам потребления тепловой энергии.

Согласно преамбуле Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 г. № 307, Правила предоставления коммунальных услуг гражданам утверждены в целях защиты прав потребителей коммунальных услуг.

В соответствии с подпунктом п. пункта 49 Правил, на исполнителя возложена обязанность по предоставлению потребителю информации о порядке и форме оплаты коммунальных услуг (указываются в договоре, а также размещаются на доске объявлений в помещении исполнителя в месте, доступном для всех посетителей). **Таким образом, сведения о проводимой ежегодно корректировке размера платы за отопления должны быть включены в договор на оказания коммунальных услуг, заключаемый исполнителем с собственниками многоквартирного дома или с собственником жилого дома.**

Данные нормы Правил согласуются с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, который регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и т.д. (п. 1 Закона).

Статья 8 Закона закрепляет право потребителя на получение достоверной информации об исполнителе и об оказываемых им услугах. Ст. 10 Закона на исполнителя возложена обязанность по предоставлению достоверной и достаточной информации об оказываемых им услугах. Информация об услугах в обязательном порядке должна содержать, в том числе, цену и условия приобретения товара (работ, услуг); информацию о правилах оказания услуг.

В соответствии с п. 75 Правил, исполнитель несет установленную законодательством РФ ответственность за нарушение качества и порядка предоставления коммунальных услуг.

Кроме того, необходимо учитывать положения п. 77 Правил, в соответствии с которым потребитель вправе потребовать от исполнителя уплаты неустойки (штрафов, пеней) в

соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Таким образом, при обращении потребителей в суд о взыскании с исполнителя коммунальных услуг суммы неосновательного обогащения, потребитель вправе применить ст. 23 Закона о защите прав потребителей, которой предусмотрена неустойка (пеня) в размере одного процента за каждый день просрочки возврата излишне уплаченных сумм за отопление.

С учетом изложенного, непредставление информации потребителю со стороны исполнителя коммунальных услуг о ежегодной корректировке размера платы за отопление, равно как и неисполнение обязанности по ежегодной корректировке будет рассматриваться как нарушение прав потребителей коммунальных услуг, за что исполнитель может быть привлечен к уголовной, административной или гражданско-правовой ответственности в соответствии с законодательством РФ (ст. 43 Закона о защите прав потребителей).

Правила оказания коммунальных услуг гражданам регулируют отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, ответственность, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии и т.д. (п. 1 Правил).

Правила не распространяют свое действие на следующие группы отношений:

- 1) между ресурсоснабжающей организацией и исполнителем коммунальных услуг;
- 2) между ресурсоснабжающей организацией и потребителем.

С учетом изложенного, требование Правил о ежегодной корректировке размера платы за коммунальные ресурсы не распространяется на ресурсоснабжающую организацию.

При этом необходимо учитывать следующее:

- формулы корректировки платы за коммунальные ресурсы, в том числе за тепловую энергию, предусматривают включение в нее показателей, определяемых ресурсоснабжающей организацией расчетным путем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- в Приложении № 2 к Правилам определение размеров платы за потребленные коммунальные ресурсы, объемы (количество) которых определены расчетным путем, дано со ссылкой на действующее законодательство Российской Федерации. В соответствии с п. 1 ст. 544 Гражданского кодекса РФ оплата энергии производится за фактически принятое абонентом количество энергии в соответствии с данными учета энергии, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или соглашением сторон. Указанная норма в соответствии со статьей 548 Гражданского кодекса РФ применяется к отношениям, связанным со снабжением тепловой энергией через присоединенную сеть, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.

Таким образом, порядок расчета размера платы за поданный ресурсоснабжающей организацией коммунальный ресурс должен быть согласован с исполнителем и указан в договоре энергоснабжения, заключенном исполнителем коммунальных услуг с ресурсоснабжающей организацией по правилам ст.ст. 539-547 Гражданского кодекса РФ.